

Naam: Georges & Marianne

Leeftijd: 40-50

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### **Kaart:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- gebruikt de zoom ipv een locatie in te geven
- wil naam van bezienswaardigheid/hotel/restaurant invullen (want in google maps gaat dat wel)

problemen:

- vind logo voor "bezienswaardigheden" vreemd

voorgestelde verbeteringen:

- bezienswaardigheden-logo: **fototoestel**, jappannertje, verrekijker, videocamera
- categorie "shopping" toevoegen

### **Infobox:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil item in infobox naar reismandje slepen, want het slepen van kaart naar reismandje is haast te niet te doen aangezien je niet meer weet op welk item je geklikt heb

### **Reismandje:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil items in reismandje kunnen verslepen om ze zo te ordenen

### **Tijdslijn:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- vindt de navigatie doorheen de tijdslijn lastig

### **Infobox tijdslijn:**

problemen:

- niet direct duidelijk wat de uren zijn
- vindt dat je een hotel niet kan plannen tot op de minuut

voorgestelde verbeteringen:

- h en m bij uren zetten
- uren & minuten bij een hotel weglaten

### Factuur:

score: 1 2 3 4 5

#### gebruik:

- klikt op een item om ze te laten zien in de infobox

#### problemen:

- vindt Hotels niet direct terug omdat die net buiten beeld vallen
- niet direct duidelijk dat je de prijs zelf moet invullen

#### voorgestelde verbeteringen:

- tabellen inkorten zodat items er net inpassen.
- een optie om extra kosten toe te voegen: vliegtuig/atuo/taxi/andere vervoersmiddelen/verzekeringen

### Kosten:

score: 1 2 3 4 5

#### voorgestelde verbeteringen:

- hotelkosten delen over de te verblijven dagen

### Poster:

score: 1 2 3 4 5

#### problemen:

- dacht eerst dat het om een klok ging
- aanduiding van de dag is niet zo duidelijk
- naamgeving niet duidelijk
- 'afstanden weergave' onduidelijk

#### voorgestelde verbeteringen:

- per bezienswaardigheid een ander kleur
- logo van bezienswaardigheden ergens bijzetten
- 'afstanden weergave' niet voorstellen als cirkel, maar gewoon als lijntjes tussen de punten

### BUGS:

- hotel naar de tijdslijn slepen → crash
- hotel uit reismandje verwijderen → crash
- cirkelvisualisatie bij een lege dag → toont laatst aangeklikte dag
- mogelijk om 2 keer iets in een tijdslijn de zetten
- bij verwijderen van item uit mandje → gebeurt niet in tijdslijn

#### Probleem:

- foutje in de cirkelvisualisatie implementatie
- foutje in de factuur implementatie
- te kort aan implementatie
- niet op gecheckt in implementatie
- niet geïmplementeerd

Alle bugs zijn gefixt op 05/05/2010

Naam: Jose Luis Santos

Leeftijd: 27

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen

- zou het gebruiken voor de kosten
- vindt het niet zo goed dat je zoveel moet invullen (maar had dan ook niet door dat je de meeste invul-dingen kunt vervangen door items te verslepen)

problemen:

- vindt de tab "planning & visualisation" niet direct

voorgestelde verbeteringen:

- een export naar GPS zou mooi zijn. cfr: Garmin Basecamp: plant de route op een kaartje en dan kun je van het éne naar het andere wandelen met je GPS

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- gaat naar de tabs ipv naar het ventje, heeft dus niet direct door dat je over het ventje moet gaan
- gebruikt knop "add to trip basket" ipv slepen

problemen:

- vindt Engelse naamgeving "Things to do" te algemeen. "Tourist Places" zou misschien beter zijn

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- klikte een item aan, maar zag dan niet direct waar het gepland was op de tijdslijn → verwarrend

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- gebruikt de infobox ipv items te verslepen / uit te rekken

problemen:

- vindt dat het 'nicer' kan
- verschil in dagen niet duidelijk.

### **Infobox tijdslijn:**

voorgestelde verbeteringen:

- Zou voor een bezienswaardigheid en restaurant enkel 1 dag weergeven.

### **Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- vindt het lettertype niet zo geslaagd.
- vindt Engelse naamgeving "Invoice" niet geslaagd

voorgestelde verbeteringen:

- lettertype meer in de stijl van de achtergrond (percement) zetten
- zou extra kosten zoals vliegtuigkosten willen toevoegen

### **Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

### **Poster:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- niet direct duidelijk wat het was
- naamgeving niet duidelijk
- 'afstanden weergave' onduidelijk

voorgestelde verbeteringen:

- per bezienswaardigheid een ander kleur
- bij 'afstanden weergave' iets met kilometers zetten ipv tijd

### **BUGS:**

- item verwijderen uit trip basket → crash
- datums "van" kan groter zijn dan "tot"
- door een timeline item aan te klikken, verschuift het een klein beetje → niet gewenst

Problemen:

- foutje in implementatie
- niet geïmplementeerd
- geen idee hoe dit op te lossen → zal pas aanpasbaar zijn bij implementatie eigen tijdslijn

Naam: Sten

Leeftijd: 29

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen:

- zou meer context willen, meer het gevoel dat je er bent, meer info/foto's
- vb een eetgelegheid: wat is het precies, een snackbar en of een restaurant?

problemen

- ë is niet in te typen
- tabs bovenaan niet duidelijk

voorgestelde verbeteringen:

- gebruik van Flick / Panoramio API
- tabs verbinden met bijhorend tabblad

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil zoeken op "Tokyo Tower", een bezienswaardigheid, geen plaats
- denkt dat door op een item te klikken, het onmiddellijk wordt toevoegd aan het reismandje

problemen:

- gebieden die geen bezienswaardigheden hebben → valt niet op dat er geen zijn
- vind dat logo van bezienswaardigheden op een hotel lijken

voorgestelde verbeteringen:

- iconen kleiner maken
- iconen samen nemen
- op het icoontje ook de rating + naam laten zien

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- wil meer info, foto's, maken dat je weet wat het precies is

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- heeft het inzoomen direct door (komt omdat hij al met dat component gewerkt had)

voorgestelde verbeteringen::

- Hotel → automatisch 1 dag voor instellen (nu is het een half uur)

### **Infobox tijdslijn:**

gebruik:

- wil daar kost/nacht invullen voor een hotel
- wil Japanse Yen selecteren in de valuta's

voorgestelde verbeteringen:

- valuta's van het land waar het item zich in bevindt weergeven

### **Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil op een item klikken om daar info van te zien
- wil meerdere items selecteren om ze zo allemaal dezelfde prijs mee te geven
- wil dubbelklikken op de prijs in de factuur om daar de prijs op te geven

problemen:

- Hotels niet te gevonden (valt buiten beeld)

### **Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

### **Poster:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- niet duidelijk waar het begin is

voorgestelde verbeteringen:

- gap in de cirkel om het begin/einde aan te geven
- items verbinden met de tijdslijn
- 'afstanden weergave' in kilometers
- meer foto's bijsteken

Naam: Nik

Leeftijd: 24

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### **Algemeen:**

problemen:

- knoppen bovenaan niet duidelijk, ziet het logo "reisplanner" eerder als ingedrukte knop

voorgestelde verbeteringen:

- de mogelijkheid om reizen van andere mensen te kunnen zien en dus om reizen te delen met anderen

### **Kaart:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- vindt het mannetjes goed, want het geeft een impuls om verder te werken met de muis
- gebruikt de knop "toevoegen aan reismandje"
- wil als gebruiker ook zelf kunnen raten

problemen:

- vindt het druk, te veel items samen

### **Infobox:**

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- wil meer foto's zien

### **Reismandje:**

score: 1 2 3 4 5

### **Tijdslijn:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- vindt de zoom vreemd: zou verwachten dat er naar "het midden" wordt gezoomd, zoals bij een kaart
- vindt de overlapping van items verkeerd

### **Infobox tijdslijn:**

gebruik:

- wil ook prijs per persoon invullen om zo een onderscheid te maken tussen volwassenen en kinderen

**Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil item van daaruit naar de tijdslijn slepen
- wil daar kost van een item veranderen

problemen:

- vindt hotels niet terug

**Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- zou de hotel kosten eerder op de laatste dag zetten

**Poster:**

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- naam van bezienswaardigheid toevoegen aan cirkel
- een vlagje (icoontje) ofzo toevoegen waar dan info over item bijstaat

**Bugs:**

- de volgorde van de kosten per dag veranderd soms

Probleem:

-



Naam: Mathias

Leeftijd: 29

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen:

problemen:

- weet niet hoe hij verder moet naar "planning & visualisatie", tabs niet duidelijk

voorgestelde verbeteringen:

- de mogelijkheid om ook andere dingen te kunnen plannen (buiten de 3 categoriën)

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- gebruikt "toevoegen aan reismandje" ipv slepen
- vindt een hotel in Istanbul niet terug

problemen:

- het is niet duidelijk waar een item zich precies bevindt op de kaart, aangezien het icoontje soms een volledige straat bedekt.

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil zelf raten

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- zou onderaan een knop zetten om naar "planning & visualisatie" te gaan

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil begin- en einddatum instellen
- wil een item bij het slepen loslaten op een bepaalde plaats
- wil iets voor een tweede keer in de tijdslijn zetten (bv als je er 2 keer naartoe gaat)

problemen:

- niet duidelijk wat dagen zijn
- vindt dat het niet zo precies moet zijn: 's morgens / 's middags / 's avonds is al precies genoeg

voorgestelde verbeteringen:

- snap to grid zou handig zijn
- rechtsklikken op een hotel om aantal nachten in te geven

- zou handig zijn mocht het programma weten wat de checkout tijd van dat hotel is
- zou handig zijn mocht het programma al een voorstel doen op basis van afstand/tijd
- afstanden en tijd ertussen vermelden: te voet of met de auto → bv er zijn graag mensen die wandelen en er zijn er die liever de auto nemen.

### **Infobox tijdslijn:**

voorgestelde verbeteringen:

- valuta's opties uitbreiden
- prijs/nacht → automatisch laten uitrekenen

### **Factuur:**

score: 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

gebruik:

- wil van daaruit item verslepen naar tijdslijn

voorgestelde verbeteringen:

- de selectie doorvoeren: dus als er in de factuur op een item wordt geklikt, dat het ook geselecteerd wordt in het reismandje en in de tijdslijn.
- een mogelijk een om extra kosten toe te voegen
- 0€ vervangen door een – (want nu lijkt het alsof tripvis een prijs voorstelt)
- mogelijkheid om extra kosten op te geven → zo wordt de totale kostenschatting beter

### **Kosten:**

score: 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### **Poster:**

score: 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

gebruik:

- wil de restaurants ook zien

voorgestelde verbeteringen:

- zou het ondebreken om begin/einde duidelijk aan te geven
- als keuze restaurants er ook bij (voor mensen die een gastronomische reis maken)
- een andere kleur per item
- een lijn naar de tijdslijn
- bij het hoveren over een punt → selecties in tijdslijn/reismandje lichten op

Naam: Jad

Leeftijd: 36

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5  
vooral zakenreizen

### Algemeen:

- vindt dat het een beetje op Triplt lijkt

problemen:

- tabs niet duidelijk

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- sommige plaatsen hebben geen bezienswaardigheden → dat is niet duidelijk, want je weet niet hoe een bezienswaardigheid wordt voorgesteld

voorgestelde verbeteringen:

- (voorstel van mezelf: mss aantal bezienswaardigheden (in numers) onderaan weergeven)

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- info van een item blijft staan, zelfs al zoekt de persoon in een totaal ander land

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- zou handig zijn mocht er een voorgestelde tijd zijn

### *Infobox tijdslijn:*

gebruik:

- drukt na het invullen van de prijs telkens op "toevoegen aan tijdslijn", gebruikt het als een soort van 'OK' knop
- vult hotelkosten per nacht in
- vindt de uren overbodig, zo precies wil hij niet plannen

voorgestelde verbeteringen:

- maar één datum voor bezienswaardigheden / restaurants

**Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

**Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

**Poster:**

score: 1 2 3 4 5

voorgestelde verbeteringen:

- andere kleur per item

Naam: Gonzalo

Leeftijd: 27

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen:

problemen:

- tabs niet duidelijk

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- klikt om in te zoomen (wil éénmaal klikken ipv dubbelklikken)
- wil niet uitzoomen omdat de items dan verdwijnen

problemen:

- niet duidelijk wat de eetgelegenheden zijn: is het een restaurant of een broodjeszaak?

voorgestelde verbeteringen:

- bij hotels: ook filteren op prijs / rating
- icoontjes zoals: een piramide in Egypte, een Eiffeltoren in Parijs, ...
- bij ver uitzoomen toch al iets zien, wou bvb zien waar de piramides zijn
- "Tours" uithalen, om zo een onderscheid te maken met monumenten

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil een item deleten door op delete te drukken
- heeft zoom niet direct gezien

problemen:

- overlapping = issue

voorgestelde verbeteringen:

- wanneer het hotel er reeds staat:
  - de tijdslijn-range aanpassen aan hotel
  - de andere items in de hotel-range zetten
- items automatisch na elkaar zetten

### Infobox tijdslijn:

-

**Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- vindt 0€ "pretty cheap" 😊

problemen:

- heeft niet direct door dat je zelf prijzen moet ingeven
- ziet hotels niet direct staan
- vindt de naamgeving niet goed

voorgestelde verbeteringen:

- prijzen laten voorstellen voor hotels, bvb via Booking.com
- tabellen inkorten zodat hotels zichtbaar wordt
- naamgeving: "Budget Proposal", "Estimated Budget", "Quota" spaans: cotisation

**Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

**Poster:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- niet direct duidelijk wat het is
- wil klikken op die punten

Naam: Katrien

Leeftijd: 29

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen:

problemen:

- tabs niet duidelijk

voorgestelde verbeteringen:

- kosten voor hotels al voorstellen

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil 1 keer klikken om in te zoomen
- vindt icoontjes OK
- gebruikt "toevoegen aan reismandje"

voorgestelde verbeteringen:

- bij het hoveren over een item → ook rating laten zien (om te zien welke dingen nu goed of slecht zijn)

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

### *Infobox tijdslijn:*

### Factuur:

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- vindt hotels niet terug

voorgestelde verbeteringen:

-

**Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

**Poster:**

score: 1 2 3 4 5

problemen:

- 'afstanden-weergave' niet echt duidelijk

voorgestelde verbeteringen:

- zou er een soort 24uur klok van maken



Naam: Ilija

Leeftijd: 28

Computerervaring: 1 2 3 4 5

Reiservaring: 1 2 3 4 5

### Algemeen:

problemen:

- tabs niet duidelijk, ziet "Trip Planner" als iets dat geselecteerd is.

voorgestelde verbeteringen:

- "sights" gebruiken als naam ipv "things to do"
- zou voorgemaakte trips willen zien (bv door mensen die er iets van kunnen)
- de mogelijk om een print-out te maken met beschrijvingen / afstanden / ...

### Kaart:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- scrolt om te zoomen

### Infobox:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil item slepen naar reismandje

### Reismandje:

score: 1 2 3 4 5

### Tijdslijn:

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil begintijd instellen
- sleept items in tijdslijn

problemen:

- vindt het vreemd dat het hotel gedurende de hele reis blijft staan, vind het logischer dat je aangeeft hoe laat je je hotel verlaat enzo

voorgestelde verbeteringen:

- iets die zegt dat de items te dicht bij elkaar staan omdat het fysisch onmogelijk is om van het éne naar het andere te wandelen/rijden
- bij het toevoegen van een nieuw item, het na het laatste item plaatsen

### Infobox tijdslijn:

-

**Factuur:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- wil op item klikken om het te selecteren

problemen:

- vindt hotels niet terug

voorgestelde verbeteringen:

- 

**Kosten:**

score: 1 2 3 4 5

**Poster:**

score: 1 2 3 4 5

gebruik:

- ziet het als een klok

problemen:

- bij 'afstanden-weergave' → geïnteresseerd in het aantal kilometer